

令和7年度 来館者アンケート調査結果及び今後の課題と対応

アンケート回収数：311部

1. 回答者の年代

年代別にみると、60代以上の割合が48.6%（前年度55.8%）、50代が16.7%（前年度14.7%）、40代が14.1%（前年度15.7%）、30代以下は20.6%（前年度13.8%）で、60代以上の方からの回答が、約5割程となっています。

2. 回答者の来館頻度と来館目的

来館頻度は、年数回が54.8%（前年度58.3%）、月数回が30.8%（前年度27.5%）、初めてが9.8%（前年度10.0%）で、前年度とほぼ同程度の来館頻度となりました。

来館目的別では、研修・会議への参加が最も多く51.5%（前年度50.0%）となっています。

3. 拠点施設についての回答者の認知度

アピオあおもりが男女共同参画や子育て支援に関する拠点施設であることの認知度は、「知っていた」の割合が70.1%（前年度76.6%）となっており、さらに認知度を高めるよう努めてまいります。

4. 施設と職員について

施設の清潔さ、清掃状態については、「とても良い」と「良い」を合わせると99.0%（前年度86.32%）と概ね好評を得ております。引き続き清掃、整理・整頓などの徹底に努めてまいります。

一方、施設の設備については、「とても良い」と「良い」を合わせると98.0%（前年度86.32%）であり、「悪い」というご意見が2.0%（前年度0.98%）であり、設備に対する若干の不満がみられました。

また、職員の対応については、「とても良い」と「良い」を合わせると99.3%（前年度80.4%）となっておりますが、「悪い」と回答された方が0.7%いらしたことに鑑み、これまで以上に、職員（警備員含む）一人一人が積極的に明るい挨拶、親切丁寧な対応などに努めてまいります。

5. 御意見・お気づきへの対応

（1）施設の設備に関する御意見等

設備に関しての御意見は、フリーWi-Fi整備や館内の表示及び調理実習に必要な備品等に対するご要望が多く、Wi-Fi機器設置要望、案内表示の充実及び調理備品の老朽化に伴う更新要請に対する御意見が寄せられています。

これらについては、アピオあおもりで独自に対処可能な内容については速やかに、また、設備の改修等に関わることは、県と協議を進めてまいります。

（2）その他設備関係

施設の清潔さ、清掃については昨年に引き続き、多くの皆様から高評価の声をいただきました。また、研修室の椅子が軽くなり、とても使いやすいとの声も数件いただいております。今後とも清潔維

持や設備の充実等に努めてまいります。

6. 今後の対応

(1) 若年層や男性の利用向上のほか、アピオあおもりが男女共同参画や子育て支援に関する拠点施設であることの周知に向けて、不断に広報活動などを強化し利用者の増加や認知度向上につなげてまいります。

また、会議等で利用する方々に、アピオあおもりが男女共同参画や子育て支援に関する拠点施設であることの認知度は、今回のアンケート回答者の70.1%が「知っていた」と答えており、今後、更に、アピオあおもりでイベントや各種事業などをSNS等により周知することとし、より一層関心を持ってもらえるよう努めてまいります。

(2) いただいた御意見等についても、改善できるものは速やかに対処して、より良い施設運営に反映させてまいります。