

# 子育て応援わくわく店通信 (19)

登録のお店 (2/28 現在)

合計 1,979 店



1,114 店



1,093 店



全国共通



※にこにこ店、ほのぼの店の両方にご登録いただいている店舗がありますので合計は一致しません。



## 「アンケート」ご協力ありがとうございました!

このたび、平成29年2月におこなった「あおもり子育て応援パスポート事業に関するアンケート」に際しては、皆様にご協力いただきまして誠にありがとうございました。

おかげをもちましてにこにこ店、ほのぼの店合わせて141 (全体の37.0%) のお店から回答をいただきました。貴重なご意見を参考に、さらなる地域定着と発展をすすめるべく、本事業に取り組んでいきたいと思っておりますので、これからもよろしくお願いいたします。

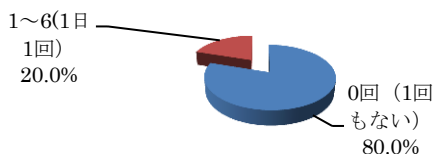
(※平成28年12月末現在の登録店舗にご協力いただきました)



## 「アンケート」結果から...その1

図1

にこにこ店パスポート提示回数



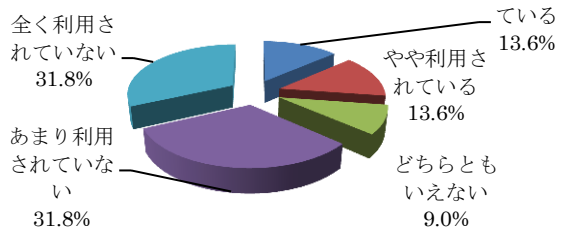
◆調査期間：平成29年1月26日～2月20日

◆回収数 (率)：141件 (37.0%)

◆図1：にこにこ店回答者59件のうち、パスポート提示が必要と答えた35件に対し、2月1日～2月7日の1週間のパスポート提示回数を問うた。0回80%、1～6回20%、7～15回0%、15回以上0%

図2

にこにこ店のサービスの利用度

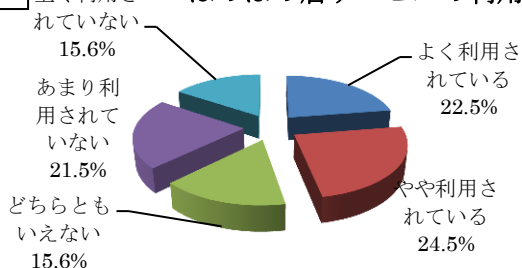


◆図2：にこにこ店のうち、パスポート提示が不要と答えた22件に対し、サービスがどの程度利用されていると感じているかを問うた。よく利用されている・やや利用されているともに13.6%、どちらともいえない9%、あまり利用されていない・全く利用されていないともに31.8%

(平成26年度調査結果 よく利用されている2.8%・やや利用されている7.7%)

図3

ほのぼの店サービスの利用度



◆図3：ほのぼの店回答者102件に対し、サービスがどの程度利用されているかを問うた。よく利用されている22.5%、やや利用されている24.5%、どちらともいえない15.6%、あまり利用されていない21.5%、全く利用されていない15.6%

(平成26年度調査結果 よく利用されている18.3%・やや利用されている21.8%)

# 「アンケート」結果から・・・その2



## ◆◇自由記述ご意見よい◇◆

利用される方が少ないです。遠慮なくご利用いただければと思います。メリットが少ないのか、内容が伝わっていないのかと思っています。

(八戸市・にこにこ店)

クーポンがパスポートに変更になったことを知らないお客様が多い。事業内容はとても良い内容なので、もっと周知した方がよいと思う。

(上北郡・にこにこ店)

まだまだ周知ができていないと感じます。参画店舗としても子どもをもつ親としても有効にサービスを活かしきれていない。市の広報等に掲載してみるなどどうでしょうか。

(青森市・ほのぼの店)

とてもよい事業だと思います。子育て支援の施策はもっと必要と感じることがあります。社会全体(会社、上司等)も考え方を色々変えていかななくてはならないのでは?

(十和田市・ほのぼの店)



## 事務局からのお願い

### ◆開店や閉店、内容の変更

新しく開店したお店や、ご住所、営業時間等の変更はありませんか?登録してからの年数が経過しており、更新されていない場合があります。「親子に優しい街マップ」にてご確認または、事務局へ直接お問合せください。クチコミ情報やお知らせを載せたい、削除したいなどのお問合せもお気軽にお願いします。

### ◆パスポート事業の積極的なPRお願いします

このたび、アンケートの回答により、チラシを同封させていただいております。掲示・配架をお願いいたします。また、パスポートを持っていないお客様に対しても、わくわく店のサービスについてお声掛け・ご紹介をお願いします。

貴重なご意見をありがとうございました。協賛店の皆様のご意見を踏まえて、今後とも県民の皆様に向けた周知に努めてまいります。

## 「親子に優しい街マップ」 で検索!



携帯・スマートフォン・PC 共通URL  
<http://wagmap.jp/pref-aomori/>

パソコン・スマホ・ケータイで、検索できます!クチコミ情報ものぞいてみてくださいね。



わくわく店の  
シンボルマーク

事務局(協賛申込みの受付、協賛店舗情報に関するお問い合わせ、事業広報)  
青森県子ども家庭支援センター ※水曜日休館日  
030-0822 青森県青森市中央3-17-1 アピオあおもり  
TEL 017-732-1011 FAX 017-732-1073 電子メール wakuwaku@apio.pref.aomori.jp  
ホームページURL <http://www.apio.pref.aomori.jp/kodomo/wakuwaku/index.html>

事業実施主体 (パスポート申し込みの受付、事業全般のお問い合わせ)

青森県 健康福祉部 こどもみらい課

030-8570 青森県青森市長島1-1-1  
TEL 017-734-9301 FAX 017-734-8091 電子メール KODOMO@pref.aomori.lg.jp