

## 令和5年度 来館者アンケート調査結果及び今後の課題と対応

### アンケート回収数：312部

#### 1. 回答者の年代

年代別にみると、60代以上の割合が37.2%（前年度41.6%）、50代が19.6%（前年度20.0%）、40代が23.4%（前年度19.0%）、30代以下は19.8%（前年度19.4%）で、40代以上の方からの回答が、昨年に引き続き8割を超えました。

#### 2. 回答者の来館頻度と来館目的

来館頻度は、年数回が60.3%（前年度63.8%）、月数回が32.7%（前年度19.6%）、初めてが4.5%（前年度12.6%）で、月数回の方が前年度より大幅に増加しました。

来館目的別では、研修・会議への参加が最も多く46.7%（前年度39.5%）となっています。

#### 3. 拠点施設についての回答者の認知度

アピオあおもりが男女共同参画や子育て支援に関する拠点施設であることの認知度は、「知っていた」の割合が79.0%（前年度69.9%）となっており、さらに認知度を高めるよう努めてまいります。

#### 4. 施設と職員について

施設の清潔さ、清掃状態については、「とても良い」と「良い」を合わせると95.1%（前年度と同率）と概ね好評を得ております。引き続き清掃、整理・整頓などの徹底に努めてまいります。

一方、施設の設備については、「とても良い」と「良い」を合わせると90.5%（前年度86.7%）であり、「普通」と答えた8.5%を加えると99.0%となり、残り1%は「悪い」というご意見であり、設備に対する若干の不満がみられました。

また、職員の対応については、「とても良い」と「良い」を合わせると84.8%（前年度82.3%）となっており、「普通」の15.2%を加え100%となりました。引き続き、職員一人一人が積極的で明るい挨拶、丁寧な対応などに努めてまいります。

#### 5. 御意見・お気づきへの対応

##### （1）施設の設備に関する御意見等

設備に関しての御意見は、やはり、照明に対するご要望が多く、照明機材の老朽化に伴う「暗い」や管内全体的に「暗い」に対しての御意見が寄せられています。

次年度に向けて、LED化や照明の増設について、県と協議を進めてまいります。

##### （2）その他設備関係

施設の清潔さ、清掃については昨年に引き続き、多くの皆様から高評価の声をいただきました。今後とも清潔維持に努めてまいります。

## 6. 今後の対応

(1) 若年層や男性の利用向上のほか、アピオあおもりが男女共同参画や子育て支援に関する拠点施設であることの周知に向けて、不断に広報活動などを強化し利用者の増加や認知度向上につなげてまいります。

また、会議等で利用する方々に、アピオあおもりが男女共同参画や子育て支援に関する拠点施設であることの認知度は、今回のアンケート回答者の約8割が「知っていた」と答えており、今後、更に、アピオあおもりの事業などをお知らせし、より一層関心を持ってもらえるよう努めてまいります。

(2) いただいた御意見等についても、改善できるものは速やかに対処して、より良い施設運営に反映してまいります。