

コミュニケーション術～できない理由探しをやめて、できている自分から未来探し！～

【講師紹介】須田 万里子さん 合同会社人材ドック代表・一般社団法人キャリアコンサルティング振興協会代表理事 青山学院女子短期大学を卒業後、大手派遣会社にて、社内にコーディネーター制度を作り、全国支店で女性マネージャーを育成し、売上をあげる。その後独立し、国家資格2級キャリアコンサルティング技能士を取得し、公的支援機関、教育機関（音楽大学・美大）、一般企業などでカウンセラーと講師を担当。越境型キャリアコンサルタントとなる。

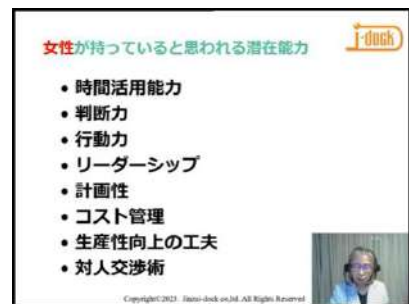
講座の概略

1. コミュニケーション

相手の話を聞き、こちらからも質問をする傾聴が大切である。

2. 周囲を巻き込んで、楽しく仕事をするコツ

- ・できている理由を探す
- ・傾聴
- ・アサーティブ（自己主張する）
- ・交流分析（TA）
- ・コーチング・・・指示型上司→コーチング型、依存型部下→自発的部下
上司は部下のエネルギーを引き出す

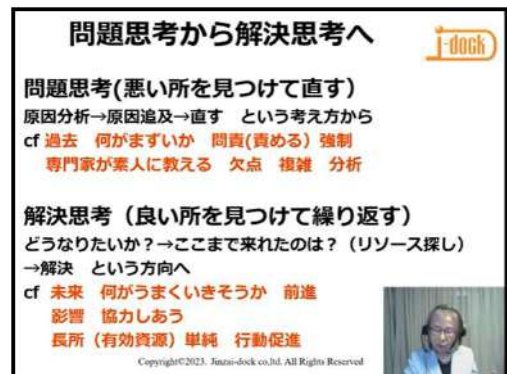


・ NLP（精神言語プログラミング）

怒りの原因を突き止めて有効に使う

3. 女性の持っていると思われる潜在能力

- ・ 時間活用能力
- ・ 判断力
- ・ リーダーシップ
- ・ 計画性
- ・ コスト管理
- ・ 対人交渉術



4. ソリューションフォーカス・・・「解決に焦点を絞る」思考法、およびコミュニケーション手法

- ①壊れていないものを壊そうとしない
- ②うまくいっていることを見つけ、それを増やす
- ③うまくいっていないことはやめて、違うことをする

*****受講生の感想*****

- ・女性が持っている潜在脳力の高さに興味がわいた。
- ・誉め言葉はコミュニケーションの土台であることを学んだ。
- ・人と接する時はいつも最初良いところを見つけようと思う。